

## ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ Редакция № 2

Настоящая Политика применяется на сайте <https://terrace.center> с «23» марта 2022 г.  
Дата публикации: «16» марта 2022г.

Настоящая Политика конфиденциальности (далее по тексту – «Политика») представляет собой правила обработки и обеспечения безопасности персональной информации, предоставляемой Пользователями во время посещения и использования Сайта, расположенного в сети Интернет по адресу: <https://terrace.center> (далее по тексту – «Сайт»).

**ВНИМАНИЕ!** Пользователь, перед началом использования Сайта должен внимательно изучить настоящую Политику, чтобы знать, какая персональная информация собирается на Сайте, в каких целях используется, и как Пользователь может изменять или удалять свою персональную информацию.

Любые термины и понятия, используемые в настоящей Политике, будут толковаться в соответствии со смыслом, вытекающим из текста Политики. В случае если смысл термина или понятия не представляется возможным определить из текста Политики, то смысл соответствующего термина или понятия определяется, исходя из действующего законодательства Российской Федерации, либо из деловых обычаев, сложившихся в сети Интернет.

В случае если при ознакомлении с текстом Политики у Пользователя возникли вопросы, Пользователь вправе направить интересующий его вопрос посредством электронной почты на адрес: [terrace.center@yandex.ru](mailto:terrace.center@yandex.ru).

Условия Политики, могут быть изменены Компанией в одностороннем внесудебном порядке без какого-либо специального уведомления Пользователя, новая редакция Политики вступает в силу по истечении 7 (семи) календарных дней с момента ее размещения в сети Интернет по указанному в настоящем пункте адресу.

Актуальная версия Политики всегда находится по адресу: <https://i.terrace.center/#/info/documents>.

В связи с совершенствованием действующего законодательства в области защиты персональных данных, постоянным развитием технологий, и иными объективными причинами, напрямую влияющими на нашу деятельность, настоящим Компания предлагает Пользователям регулярно знакомиться с актуальной версией настоящей Политики.

Недействительность отдельных норм настоящей Политики, если таковое будет признано решением суда или иного уполномоченного государственного органа, не влечет ее недействительности в целом.

Настоящая Политика является неотъемлемой частью Правил инвестиционной платформы «Терраса» (далее – Правила), расположенные по адресу: <https://i.terrace.center/#/info/documents>. Правила могут содержать изменения, дополнительные и/или специальные условия настоящей Политики в отношении персональной информации.

Посещая Сайт или используя его иным образом, например, предоставляя нам свои персональные данные при регистрации на Сайте, либо обращаясь в нашу службу поддержки, в том числе по вопросам настоящей Политики, Пользователь подтверждает, что предварительно полностью ознакомился с настоящей Политикой и понимает, как мы собираем, обрабатываем, используем и раскрываем персональную информацию Пользователей.

В случае если Пользователь не согласен с какими-либо положениями настоящей Политики, либо если Компанией, в порядке, предусмотренном настоящим разделом Политики, были внесены какие-либо изменения, и Пользователь не согласен с новыми условиями, он обязан немедленно прекратить посещение и пользование Сайта.

### 1. Общая информация о Политике конфиденциальности

1.1. Сайтом управляет Компания – Общество с ограниченной ответственностью «Терраса» (ИНН 7842182925, ОГРН 1207800092367, адрес: 190121, Россия, Санкт-Петербург г., муниципальный округ Коломна вн.тер.г., Римского-Корсакова пр-кт, д. 73/33, стр. 2, офис 14,16, далее по текст – «Компания» или «мы», «наш», «нас» и т.д.).

Компания осуществляет автоматизированную, а также без использования средств автоматизации, обработку персональных данных Пользователей, включая, сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение,

использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), в том числе, трансграничную передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, получение изображения путем фотографирования, а также осуществление любых иных действий с персональными данными Пользователей с учетом требований действующего законодательства РФ.

1.2. Компания собирает и использует персональные данные Пользователей только в той мере, в которой это требуется для предоставления доступа к Сайту и его сервисам, контенту и услугам, а также для реализации наших деловых целей. Более подробно цели обработки персональных данных указаны в Согласии на обработку персональных данных и в разделе 2 настоящей Политики.

1.3. Цель настоящей Политики – информирование Пользователей о персональных данных, собираемых Компанией во время посещения Пользователем Сайта; о целях использования персональных данных, сроках их обработки; о правовых основаниях обработки персональных данных; применяемых мерах безопасности для защиты персональных данных; о взаимодействии Компании с третьими лицами; об условиях доступа к персональным данным, о правах Пользователей, а также предоставление Пользователям контактной информации Компании в целях получения доступа к своим персональным данным, внесения изменений или их удаление Пользователем, а также в целях обращения с любыми вопросами, которые могут возникнуть у Пользователей относительно защиты персональных данных или реализации настоящей Политики.

1.4. С учетом преамбулы, настоящая Политика распространяется на Ваши персональные данные, полученные Компанией как до, так и после введения в действие актуальной версии настоящей Политики.

1.5. Пользователь предоставляет свои персональные данные на добровольных началах. Пользователи не обязаны в силу закона предоставлять Компании свои персональные данные, однако, их не предоставление приведет к невозможности посещения и использования Сайта, сервисами и услугами Компании в полном объеме.

1.6. Компания не всегда имеет возможность проверить достоверность персональных данных, предоставляемых Вами, и не имеет возможности оценивать Вашу право- и дееспособность, однако, Компания исходит из того, что Вы действуете добросовестно, осмотрительно, предоставляете достоверные и достаточные персональные данные и прилагаете все необходимые усилия к поддержке таких данных в актуальном состоянии, и не нарушаете права третьих лиц.

1.7. В случае изменения ранее предоставленных персональных данных, Пользователь обязуется незамедлительно предоставить Компании обновленные персональные данные, в противном случае риск наступления возможных негативных последствий несет Пользователь.

1.8. После предоставления Пользователем своего согласия на обработку персональных данных, Пользователь в любое время вправе изменить или отозвать свое согласие. Отзыв согласия должен быть направлен в письменной форме на адрес Компании: 190121, Россия, Санкт-Петербург г., муниципальный округ Коломна вн.тер.г., Римского-Корсакова пр-кт, д. 73/33, стр. 2, офис 14,16.

Изменение или отзыв согласия может повлиять на Вашу способность посещать и использовать Сайт, сервисы и услуги Компании.

1.9. Все полученные Персональные данные Пользователей хранятся на серверах на территории Российской Федерации.

1.10. Все официальные запросы уполномоченных государственных органов принимаются либо в электронном виде по адресу электронной почты [terrace.center@yandex.ru](mailto:terrace.center@yandex.ru), либо по адресу регистрации Компании. Обработка запроса происходит в срок до пяти рабочих дней с момента получения соответствующего запроса.

## **2. Правовые основания и цели обработки персональных данных Пользователей**

2.1. Компания осуществляет обработку персональных данных Пользователей только при наличии для этого законного основания, поэтому Компания обрабатывает Ваши персональные данные только в том случае, если:

- Имеется согласие Пользователя на обработку его персональных данных;
- Обработка необходима в целях исполнения Компанией своих обязательств перед Пользователем (в том числе, включая, но не ограничиваясь возникших из Правил инвестиционной платформы «Терраса», которые позволяют предоставлять Вам наши сервисы и услуги);
- Обработка необходима для соблюдения требований действующего законодательства РФ;

- Обработка необходима для соблюдения законных интересов Компании, в том числе, включая, но не ограничиваясь таких как:
  - модернизация, совершенствование или управление нашими сервисами и услугами;
  - улучшение обслуживания Ваших потребностей и интересов;
  - выполнение Ваших запросов в отношении наших сервисов и услуг (как оказываемых к моменту обращения, так и находящихся в разработке);
  - предоставление Вам запрашиваемой информации и предложений с нашей стороны или от третьих лиц, с которыми Компания находится в договорных отношениях;
  - соблюдение наших правовых обязательств, разрешение споров с Пользователями;
  - обеспечение исполнения наших договоров и соглашений;
  - ведение налогового, статистического, управленческого учета, проведение аудита;
  - защита интересов Пользователей;
  - расследование и предотвращение мошеннических, опасных, несанкционированных или противозаконных действий.

2.2. Компания обрабатывает персональные данные Пользователей в определенных целях и только те персональные данные, которые необходимы для достижения указанных целей.

Компания осуществляет обработку персональных данных Пользователей в следующих целях:

- заключения и последующего исполнения условий заключенных с ним договоров, в том числе между Пользователями и Компанией, Пользователем и третьими лицами, поименованными в соответствующем Соглашении на обработку персональных данных (далее по тексту – Третьи лица);
- регистрации Пользователя в личном кабинете на Сайте, расположенного в сети Интернет, по адресу <https://terrace.center>, обновление (изменение) ранее предоставленных персональных данных для регистрации;
- контроля надлежащего исполнения заключенных с Пользователем договоров, в том числе между Пользователем и Компанией, Пользователем и Третьими лицами;
- обсуждения предполагаемых условий договора(-ов), в том числе между Пользователем и Компанией, Пользователем и Третьими лицами, путем прямых контактов с ним с помощью любых технических средств связи;
- оказания Компанией и/или Третьими лицами, Пользователю услуг и предоставления информации (отчетов, актов и иных подобных закрывающих документов) об оказанных услугах;
- участия Пользователя в аналитических опросах, маркетинговых исследованиях (в том числе посредством телефонных опросов, опросов с помощью электронной почты, мессенджеров, привязанных к аккаунту Пользователя (в том числе, указанному им телефонному номеру) и т.п.) проводимых Компанией и/или Третьими лицами;
- принятия Компанией и/или Третьими лицами решений или совершения иных фактических действий, порождающих юридические последствия в отношении Пользователя;
- продвижения услуг Компании, совместных услуг Компании и Третьих лиц, продуктов Третьих лиц;
- обмена сообщениями, осуществления интернет-звонков, других сервисов мессенджеров (включая, но не ограничиваясь, Telegram, WhatsApp), привязанных к аккаунту Пользователя (в том числе, указанному им телефонному номеру).

### **3. Персональная информация Пользователей (классификация) и субъекты персональных данных**

3.1. Под «персональной информацией» и/или «персональными данными» Пользователя любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (Субъекту персональных данных), обрабатываемая Компанией для достижения заранее определенных целей.

3.2. **ВНИМАНИЕ!!!** Компания сознательно не обрабатывает персональные данные несовершеннолетних лиц. Если Вы являетесь родителем или законным опекуном несовершеннолетнего лица, и Вам стало известно, что Ваш ребенок / опекаемый предоставил нам свои персональные данные, пожалуйста, немедленно сообщите нам. Как только мы узнаем, что нам

были переданы персональные данные несовершеннолетнего лица, мы немедленно предпримем меры для удаления этой информации.

В том случае, если Вы не являетесь родителем или законным опекуном несовершеннолетнего лица, но у Вас имеется информация, что Компании могли быть переданы персональные данные о/от несовершеннолетних, пожалуйста, немедленно свяжитесь с нами.

3.3. Компания не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных, касающихся расовой и национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных и философских убеждений, интимной жизни, судимости физических лиц, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

3.4. Компания осуществляет обработку персональных данных следующих категорий Субъектов персональных данных:

3.4.1. посетители Сайта без совершения регистрации на Сайте;

3.4.2. пользователи Сайта –получатели услуг, реализуемых на Сайте, осуществивших регистрацию на Сайте.

3.4.3. пользователи сайтов третьих лиц, с которыми Компания находится в договорных отношениях, при условии, что Пользователем дано согласие соответствующему третьему лицу на передачу персональных данных Компании.

3.5. Компания может собирать следующие категории персональных данных:

3.5.1. Персональная информация, предоставленная Пользователем при регистрации на Сайте, поименованная в Соглашении на обработку персональных данных.

3.5.2. Персональная информация, созданная или полученная автоматически.

Данные, которые автоматически передаются при использовании Сайта с помощью, программного обеспечения, в том числе, включая, но не ограничиваясь:

- IP-адрес и идентификаторы устройства (компьютера, смартфона, планшета и т.п.);
- операционная система и ее версии;
- сайт, с которого осуществился переход на наш Сайт;
- файлы cookie;
- тип, параметры соединения и настройки интернет-браузеров;
- дата, время и длительность посещения Сайта;
- информация о геолокации;
- статистика использования функциями Сайта;
- иная техническая информация

3.5.3. Информация, полученная от Третьих лиц, на основании данного Пользователем согласия и действующих соглашений, заключенных между Пользователем и соответствующим Третьим лицом.

#### **4. Защита персональных данных Пользователей**

4.1. Компания обеспечивает надежную защиту персональных данных Пользователей.

Компания делает все возможное для того, чтобы обезопасить персональную информацию, предоставленную Пользователями Сайта от несанкционированных попыток доступа, изменения, раскрытия или уничтожения.

4.2. Компания на регулярной основе принимает следующие меры:

4.2.1. Совершенствует способы сбора, хранения и обработки данных, включая физические меры безопасности, для предотвращения несанкционированных попыток доступа, изменения, раскрытия или их уничтожения;

4.2.2. Компания ограничивает доступ своих сотрудников и контрагентов к персональной информации Пользователей, а также устанавливает договорные обязательства, касающиеся доступа к персональной информации Пользователей, за нарушение которых предусмотрены штрафные санкции или увольнение;

4.2.3. Разрабатывает и модернизирует внутренние документы, регламентирующие защиту персональных данных Пользователей;

4.2.4. Применяет новейшие технические и цифровые способы защиты персональных данных;

4.2.5. Применяет эффективные антивирусные программы.

#### **5. Передача персональных данных Пользователей Третьим лицам**

5.1. Компания не раскрывает предоставленные Вами персональные данные иным компаниям, организациям и частным лицам, не связанным с Сайтом.

Исключение составляют следующие ситуации:

- Пользователь выразил согласие на такие действия;
- Компании поступил запроса суда или иного уполномоченного государственного органа в рамках установленной законодательством процедуры;
- Передача необходима для получения Пользователем соответствующего сервиса или результата приобретенных на Сайте услуг либо для исполнения договора между Компанией и Пользователем.

В этом случае Компания можем предоставлять персональные данные Пользователя взаимосвязанным лицам Компании и/или иным доверенным лицам для обработки от нашего имени. Такая обработка осуществляется в соответствии с действующим законодательством РФ, инструкциями Компании, настоящей Политикой и другими применимыми требованиями конфиденциальности и безопасности. Компания предоставляет доступ к Персональным данным Пользователей своим сотрудникам, а также своим контрагентам в целях обработки или хранения данных (например, платежные системы, компании веб-аналитики, центры обработки вызовов, службы управления данными, маркетологи, бухгалтеры, юридические фирмы, аудиторы, поставщики услуг электронной почты, поставщики услуг технического обслуживания и хостинга Сайта и тп). Заключая договоры с такими контрагентами, Компания применяет все возможные меры для обеспечения защиты персональных данных Пользователей, в том числе:

- использование строгих договорных ограничений и обязательств контрагентов по соблюдению конфиденциальности и обеспечению безопасности обрабатываемых персональных данных Пользователей;
  - запрет использования персональных данных Пользователей в своих целях или в любых иных целях, не предусмотренных соответствующим договором;
  - получение от контрагентов гарантий того, что персональные данные обрабатываются в соответствии с положениями настоящей Политики и действующего законодательства.
- В иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.
  - Третьим лицам, в отношении которых произведена уступка прав требований или обязательств Компании, передача прав на Сайт.
  - В целях защиты прав и законных интересов Компании при нарушении Пользователем условий заключенного договора, настоящей Политики, Правил иных обязательств или при наличии угрозы возникновения таких нарушений.

## **6. Сроки хранения персональных данных Пользователей**

6.1. Хранение персональных данных Пользователей осуществляется Компанией в пределах времени, необходимого для достижения целей, для которых персональные данные были собраны или для соблюдения обязательных требований действующего законодательства РФ.

## **7. Права субъектов персональных данных**

7.1. В любой момент Пользователь имеет право:

- Ознакомиться с предоставленными им персональными данными, запросить копию его персональных данных, имеющихся у Компании;
- Вносить изменения, обновления, дополнения в его персональные данные;
- Направить запрос на удаление его персональных данных;
- Возражать против обработки персональных данных для определенных целей и/или определенными способами;
- Обращаться к Компании с требованием об ограничении обработки его персональных данных;
- Отказаться от прямого маркетинга и рекламных материалов, направляемых Компанией.
- Отозвать свое согласие на обработку его персональных данных. Отказ не повлияет на законность обработки данных, которая была осуществлена до получения Компанией соответствующего отказа Пользователя.
- Осуществлять иные права, предусмотренные действующим законодательством РФ.

7.2. Обратите внимание, что при некоторых обстоятельствах мы можем быть не в состоянии в полном объеме выполнить Ваши запросы или можем запросить у Вас предоставление дополнительной информации в связи с Вашим запросом, которая может представлять собой персональные данные, например, при необходимости подтверждения Вашей личности или характера запроса.

7.3. По всем вопросам реализации прав Пользователя, за исключением отзыва согласия на обработку персональных данных, Пользователь вправе в любой момент времени обратиться по электронной почте: [terrace.center@yandex.ru](mailto:terrace.center@yandex.ru).

Отзыв согласия должен быть направлен в письменной форме на адрес Компании: 190121, Россия, Санкт-Петербург г., муниципальный округ Коломна вн.тер.г., Римского-Корсакова пр-кт, д. 73/33, стр. 2, офис 14,16.

## **8. Использование Компанией файлов cookie**

8.1. Файлы Cookie – одна из категорий персональной информации, собираемая Компанией автоматически с помощью программного обеспечения и технического устройства Пользователя, используемого для посещения Сайта.

Файлы cookie – это небольшой фрагмент данных, который принимается и обрабатывается устройством, которое Пользователь использует для доступа к Сайту. Файлы cookie хранят и отправляют обратно на Сайт информацию, которая помогает работе Пользователя с Сайтами и позволяет Компании запоминать предпочтения Пользователя по истечении времени.

8.2. Персональная информация, получаемая с помощью файлов cookie, используется, как и любая иная персональная информация Пользователя, только в целях, определенных настоящей Политикой.

8.3. Об использовании Компанией файлов cookie Пользователь уведомляется при первом посещении Сайта.

В случае если после предоставления Пользователем разрешения на использование данных файлов, Пользователь примет решение об отказе от их использования, их удаление осуществляется Пользователем самостоятельно и за его счет, на техническом устройстве Пользователя, используемого для посещения Сайта.

Отказ в использовании данных файлов может ограничить функционал использования Сайта, сервисов или услуг Компании.

## **9. Ответственность Компании. Претензии Пользователей.**

9.1. Компания не несет ответственности за потерю персональных данных Пользователей вследствие незаконных действий третьих лиц (хакеров и иных злоумышленников), действий хостинг-провайдера Компании, ошибок программного обеспечения, используемого Пользователями, ненадежности каналов связи, используемых Пользователями.

9.2. В случае обнаружения утечки персональных данных Компания обязуется уведомить Пользователя в течение 24 часов с момента установления факта утечки, а также приложить все возможные усилия для уменьшения негативных последствий и идентификации ответственных лиц.

9.3. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Компанией, обязательным является предъявление претензии. Срок ее рассмотрения – 30 календарных дней с момента получения.

При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в соответствующий суд по месту нахождения Компании.